

Punkt 8: Resultater fra Børnesagsbarometeret 2023

27.00.00-K08-1-23

Resume

Byrådet behandler resultaterne fra Børnesagsbarometeret 2023, med gennemgang af Hjørring Kommunes tiltag for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Sagsfremstilling

Hjørring Kommune har i december 2022 deltaget i Ankestyrelsens undersøgelse - også kaldet Børnesagsbarometeret, som hvert år er baseret på en tredjedel af landets kommuner. Formålet med Børnesagsbarometeret er alene at vurdere den *juridiske kvalitet* i sagsbehandlingen, med hensyn til om udvalgte centrale lovkrav overholdes. Vurderingerne bygger på sager, hvor der er truffet afgørelse om familiebehandling eller anbringelse. Særligt for sagerne der omhandler anbringelse er, at de ikke må have været påklaget i Ankestyrelsen.

I 2023-udgaven har Ankestyrelsen belyst 24 sager i Hjørring Kommune, hvor der er truffet afgørelse i perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021. Der er i alt indhentet sager fra 37 kommuner, hvilket udgør et samlet datagrundlag på 765 sager. I anledning af Børnesagsbarometerets publicering, beder Ankestyrelsen desuden de deltagende kommuner om at behandle undersøgelsens resultater i kommunalbestyrelsen. Derudover følges der op på resultaterne ved Ankestyrelsens kommunale og regionale tilsyn med kommunerne. Sidst Hjørring Kommune deltog i Børnesagsbarometeret var i 2020.

I dette års Børnesagsbarometer har Ankestyrelsen haft særligt fokus på Servicelovens temaer: *Børnefaglige undersøgelser, børnesamtaler, handleplaner, opfølgning, samt håndtering af underretninger*. Undersøgelsens resultater præsenteres i samme temaer nedenfor, hvor det angives, hvor mange *procent* af sagerne henholdsvis Hjørring Kommune og landsgennemsnittet har overholdt af de udvalgte lovkrav. Det inkluderer sager, hvor der er en lovlig grund til, at lovkravet ikke er overholdt, f.eks. hvis foranstaltningen var akut eller foreløbig.

En vigtig bemærkning er dog, at de belyste sager kun repræsenterer et udsnit af det samlede sagstal i Hjørring i perioden, hvor der er truffet afgørelse om familiebehandling eller anbringelse, hvorfor resultaterne ikke er generaliserbare, ligesom der ikke kan sammenlignes direkte mellem kommuner.

Udover børnesagsbarometerets resultater, præsenteres der for de enkelte temaer en række tiltag, som Hjørring Kommune har gjort for sagsbehandling, som enten er iværksat i løbet af eller på bagkant af undersøgelsesperioden i forhold til at styrke

den juridiske og socialfaglige kvalitet i sagsbehandlingen. Derudover tager undersøgelsen udgangspunkt i den nuværende Servicelov, som pr. 1 januar 2024 overgår til *Barnets Lov*, hvorfor der allerede er planlagt eller iværksat en række fremadrettede tiltag, for at efterleve den nye lovgivning på området.

Et opmærksomhedspunkt for gennemgang af Børnesagsbarometerets resultater er desuden, at der er tilfælde, hvor Hjørring Kommune har fået noteret sagsbehandlingsfejl på grund af manglende tilsendte sagsoplysninger.

Børnefaglige undersøgelser

	Hjørring Kommune	Landsgennemsnit
Er der udarbejdet en børnefaglig undersøgelse eller en opdatering der vedr. de aktuelle forhold jf. § 50?	95%	72%
Er 4-måneders fristen for at afslutte den børnefaglige undersøgelse overholdt, jf. § 50 stk. 7?	42%	34%
Er der udarbejdet en begrundet stillingtagen på baggrund af den børnefaglige undersøgelse jf. § 50 stk. 6?	95%	98%
Er den børnefaglige undersøgelse eller opdatering afsluttet inden kommunen har truffet afgørelsen?	100%	85%

Familie- og Handicapafdelingen har siden børnesagsbarometerets undersøgelsesperiode indført en grænse på *5 børnefaglige undersøgelser* ad gangen pr. myndighedsrådgiver, for at sikre at 4-måneders fristen overholdes, for at afslutte børnefaglige undersøgelser.

Det er procedure i kommunen, at det er teamleder, der sammen med myndighedsrådgiver har ansvaret for at fristerne overholdes. Hvis en frist overskrides, iværksættes der en *undersøgelsesplan*, som er en konkret plan for den børnefaglige undersøgelse, i forhold til afholdelse af møder, hvornår undersøgelsen forventes afsluttet mv.

Herudover har teamleder ansvar for, at der er en *begrundet stillingtagen* i de børnefaglige undersøgelser. Når rådgiver træffer afgørelse om en foranstaltning, er proceduren, at teamleder sikrer sig, om afgørelsen af foranstaltningen stemmer overens med vurderingen i undersøgelsen.

I Serviceloven er det beskrevet, at 4-måneders fristen starter fra den *udslagsgivende aktivitet* for den børnefaglige undersøgelse. I Hjørring kommune har den udslagsgivende aktivitet været dokumenteret som tidspunktet for, at der blev *truffet afgørelse om børnefaglig undersøgelse*. Dette har vist sig at være en fejl, idet det er

den *første bekymring* for barnet f.eks. ved underretning, der er udslagsgivende for, hvornår 4-måneders fristen starter, hvilket efterfølgende er blevet tilrettet i praksis.

Børnesamtaler

	Hjørring Kommune	Landsgennemsnit
Er kravet om samtale med barnet eller den unge som led i den børnefaglige undersøgelse overholdt jf. § 50 stk. 3?	100%	98%
Fremgår der oplysninger fra forældremyndighedsindehaver(e) i den børnefaglige undersøgelse? <i>Ikke lovkrav</i>	95%	95%
Er kravet om børnesamtalen forud for afgørelsen overholdt jf. § 48?	65%	61%
Har kommunen været i kontakt med barnet eller den unge inden for de første 3 måneder efter foranstaltningen er effektueret? <i>ikke lovkrav</i>	61%	52%

Der er i Hjørring Kommune en fast procedure for, at myndighedsrådgiverne får planlagt samtaler med både forældre og barn, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse, så både børn og forældre inddrages. Et opmærksomhedspunkt for kravet om børnesamtale forud for en afgørelse har dog været, at det kan være uhensigtsmæssigt for et barn at blive hørt i en foranstaltning, som ikke nødvendigvis træder i kraft. Der kan dog i journaliseringen mangle en begrundet stillingtagen til, hvorfor børnesamtalen ikke er afholdt.

Med Barnets Lov kommer der også standarder for, hvordan barnets holdninger og synspunkter skal tilvejebringes, samt at inddragelse skal ske løbende ved samtaler eller anden direkte kontakt. Til implementering af lovgivningen er der en igangværende proces med at afdække nye tilgange til inddragelse og børnesamtaler, i forhold til at få skabt nye rammer og rutiner for, hvornår og hvordan børn inddrages i egen sag.

Handleplan og opfølgning

	Hjørring Kommune	Landsgennemsnit
Er der udarbejdet en handleplan for den aktuelle foranstaltning jf. § 140?	96%	83%
Angiver handleplanen, hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet jf. § 140 stk. 3?	100%	99%

Er kravet om opfølgning inden for de første 3 måneder efter iværksættelse af foranstaltningen overholdt jf. § 70 stk. 1?	76%	70%
--	-----	-----

I Hjørring Kommune har der gennem en årrække været stort fokus på handleplaner og kvalificering af disse i tæt samarbejde med udførerområdet (Center for Børn, Unge og Familier, Hjørring Kommune). Frister og opfølgning på handleplan og foranstaltning følges også tæt ved ledelsestilsyn.

I den kommende lovgivning, Barnets Lov, lægges der derimod op til, at hyppigheden i opfølgning af en given foranstaltning, skal følge sagens karakter, hvilket betyder, at der ved den enkelte sag skal tages stilling til, hvilke principper opfølgningen skal følge. Udvikling og implementering af de nye retningslinjer og principper for opfølgning igangsættes i 2024.

Underretninger

	Hjørring Kommune	Landsgennemsnit
Er der foretaget en 24-timers vurdering jf. § 155?	0%	96%
Er der foretaget en genvurdering, hvoraf den konkrete vurdering fremgår jf. § 155?	0%	43%

Til forskel fra tidligere år ses der i Børnesagsbarometeret 2023 alene på den første underretning, der er modtaget, efter der er truffet afgørelse om en foranstaltning. I Hjørring Kommune drejer det sig om 2 sager.

Af tabellen fremgår det, at der i disse 2 sager ikke er foretaget rettidig 24-timers vurdering eller genvurdering. Ved efterfølgende gennemgang af de 2 sager er det vurderet, at 24-timers vurderingerne dog er foretaget rettidigt, efter henholdsvis 7 timer og 1,5 time, hvilket Ankestyrelsen er gjort bekendt med i et tidligere høringssvar fra Hjørring Kommune. Proceduren i Hjørring kommune er fortsat, at der er en bagvagt på arbejde hver dag mellem kl. 08:00 og 15:00 til at vurdere indkomne underretninger. Indkommer der underretninger uden for dette tidsrum, er der altid en socialvagt, der vurderer underretningerne. Skabelonerne i sagsbehandlingsystemet DUBU er ligeledes med til at sikre, at der bliver foretaget de korrekte juridiske sagsskridt.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Direktionen indstiller,

- at resultaterne fra Børnesagsbarometeret 2023, med gennemgang af Hjørring Kommunes tiltag for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, godkendes.

Historik

Beslutning fra Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget 2022-2025, 4. september 2023, pkt. 6:

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget godkendte indstillingen.

Erik Høgh-Sørensen (UFP) stemte hverken for eller imod indstillingen.

Laila Zielke (A) var fraværende.

Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 13. september 2023, pkt. 6:

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen fra flertallet i BFU følges.

Beslutning

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Erik Høgh-Sørensen (UFP) stemte imod.

Erik Høgh-Sørensen ønskede ført til referat, at han anerkender Ankestyrelsens

Børnesagsbarometer, men ikke kunne stemme for forvaltningens indstilling, fordi der ikke tages omgående skridt til at standse Hjørring Kommunes brud på Serviceloven. Kommunen forhælder børnefaglige undersøgelser, så der sker lovbrud i 58 % af sagerne. Der er behov for en gennemgribende reform af familieafdelingens arbejde.

Louise Bilde Hvelplund deltog ikke i mødet.